

## Unsere Werte

Bei Mazay begegnen wir uns mit Respekt und auf Augenhöhe. Zusammen sorgen wir für ein freundschaftliches Miteinander und für unbeschwerte gemeinsame Momente.

Im Zentrum stehen der Austausch und das offene und ehrliche Interesse aneinander. Wir hören uns gegenseitig zu, versuchen, uns möglichst gut zu verstehen und sind tolerant gegenüber anderen Meinungen. Kein Platz bei Mazay haben insbesondere Rassismus, Sexismus, Fanatismus, Diskriminierung und Gewalt jeglicher Art.

Als Freiwillige nehmen wir die Bedürfnisse der Begleiteten wahr. Wir schenken ihnen ein offenes Ohr, Zeit und unser Wohlwollen. Wir unterstützen sie dabei, ihre Ziele möglichst selbstständig zu erreichen und sich hier in der Schweiz zurechtzufinden. Dafür zeigen wir Möglichkeiten auf, setzen unser Wissen, unsere Erfahrung und unser Netzwerk ein. Wir bauen Brücken zu anderen Menschen und Institutionen und suchen nach individuellen Lösungen.

Durch Selbstreflexion und das Einholen von Feedback machen wir uns unsere eigenen Bedürfnisse und Limiten bewusst und handeln entsprechend. Wir erkennen Grenzen und ziehen in schwierigen Situationen frühzeitig Unterstützung bei, insbesondere wenn Menschen in Gefahr sind.

Auch wenn wir als Freiwillige keinem Berufsgeheimnis unterliegen, schützen wir die Privatsphäre und holen das Einverständnis ein, bevor wir persönliche Informationen, Dokumente und Bilder von anderen Personen offenlegen oder weitergeben.

Für Rückfragen und Unterstützung stehen Geschäftsleitung und Vorstand jederzeit zur Verfügung. Missstände können auch anonym auf [probleme@mazay.ch](mailto:probleme@mazay.ch) gemeldet werden.

1. Version, 18. Januar 2024